

Kartlegging av hvordan innbyggere opplever samhandling med Moss kommune.

Gjennom systemet Joint Action Analytics kan vi undersøke innbyggers opplevelse av et konkret tverrfaglig samarbeid med aktører i Moss kommune.

Vi sender ut en e-post med følgende tekst, og fem punkter hvor de svarer på skala hvor enige/uenige de er i utsagnene listet opp under:

Vi jobber med å styrke vårt tverrfaglige samarbeid og gjennomfører derfor nå en undersøkelse hvor du inviteres til å delta.

Formålet med undersøkelsen er: (skriv inn hvilket samarbeid kartleggingen konkret omhandler).

- 1) Jeg opplever at de profesjonelle som er involvert i vår sak gjør sitt beste for å finne løsninger på de utfordringene jeg/vi har.*
- 2) Jeg opplever at de profesjonelle som er involvert i vår sak involverer meg/oss i å ta beslutninger i min/vår sak.*
- 3) Jeg opplever at de profesjonelle sørger for at jeg/vi får nødvendig informasjon om min/vår sak.*
- 4) Jeg opplever at de profesjonelle bidrar til å sikre et godt samarbeid om min/vår sak.*
- 5) Jeg opplever at de profesjonelle forstår og respekterer mine/våre ønsker og behov.*

Dersom du / din avdeling vil ta i bruk dette verktøyet i brukerundersøkelser, ta kontakt med:

- Rådgiver Stig Molvik: Stig.Molvik@moss.kommune.no
- Rådgiver Ingjerd Jentoft Karlsen: Ingjerd.Jentoft.Karlsen@moss.kommune.no